

ALTERVOICE

CYLLENE



RÉINVENTONS LA COMMUNICATION AU SEIN DE L'ENTREPRISE

Imaginez : un système de **téléphonie IP** aux standards ouverts, qui vous permettrait de passer et recevoir vos appels d'un smartphone, d'un téléphone IP, d'un softphone ou directement depuis votre navigateur web. Tentant, n'est-ce pas ?

Avec **AlterVoice**, vos communications deviennent unifiées, **collaboratives**, et le tout clés en main, prêt à l'emploi.

La solution conserve toutes les fonctions d'un standard téléphonique IP en y ajoutant de nouveaux usages opérationnels. Bénéficiez de **fonctionnalités intégrées** comme l'indicateur de présence, la messagerie instantanée, la visioconférence, l'annuaire entreprise et personnel ou encore le Click to Call depuis n'importe quel navigateur ou CRM.

Caractéristiques principales

- Softphones inclus et gratuits
- Intégration native aux applications métiers
- Passerelle WebRTC
- WebConférence sans plugin et sans client
- Maintenance non disruptive
- Hébergement sécurisé en France

Vos avantages

- Tarification simple
- Mobilité totale
- Utilisateurs illimités
- Trunk SIP intégré
- Appels télétravailleurs gratuits
- Appels multi-sites inclus

AlterVoice vous permet de réduire considérablement vos **coûts de téléphonie**, mais également vos coûts liés à l'achat, la gestion et l'entretien du matériel.

Grâce à AlterVoice, vous bénéficiez d'une **solution flexible**, évolutive et adaptée en tout temps à vos besoins.



ALTERVOICE

CYLLENE



VOS FONCTIONNALITÉS DE CALL CENTER

- Wallboard intégré,
- Rapports détaillés sur votre activité,
- Fonction d'écoute, d'intervention, chuchotement,
- Routage en fonction des compétences.



VOTRE CLIENT WEB

- Appels depuis votre PC en mode CTI,
- Travail à distance : gestion avancée des transferts d'appels,
- gestion personnalisée des BLF, chat entre collaborateurs,
- Aucune licence supplémentaire.



VOTRE VOIP TOTALEMENT INNOVANTE

- Numéro unique, votre système vous suit partout,
- Notifications PUSH intégrées,
- Configurable à distance via un QR Code,
- Communications sécurisées avec cryptage.



VOTRE LIVE CHAT & TALK

- Chat Live directement depuis votre site internet,
- Gestion des appels et chat sur une seule interface,
- Plugin Wordpress inclus.



VOS APPLICATIONS MÉTIERS

- Annuaire inversé : appels entrants reliés à la fiche client,
- Journal des appels : liste enregistrée dans le CRM,
- Envie de sur-mesure ? Développez votre propre plugin avec l'API RESTfull et notre BU digitale.



VOTRE VISIOCONFÉRENCE INTÉGRÉE

- Communications vidéo et audio via un navigateur internet grâce au WebRTC,
- Aucun logiciel supplémentaire,
- Disponible pour vos utilisateurs jusqu'à 250 participants.

En prime, AlterVoice s'intègre parfaitement à toutes les versions Microsoft 365.