

INFRASTRUCTURE

Always-On MCO

Garantissez la disponibilité de vos infrastructures et applications

La diversification, la complexification ou l'hybridation des écosystèmes numériques de votre entreprise obligent votre support infrastructure à maîtriser toujours plus de technologies différentes et à faire face à un nombre croissant de demandes.

Avec la solution « **Always-On MCO** », affranchissez-vous du casse-tête que peut représenter le support et le maintien en condition opérationnelle des infrastructures. Bénéficiez d'une offre de support et de MCO externalisée et d'un **point de contact unique** pour toutes les sollicitations.

Notre équipe d'experts garantit la résolution rapide de vos requêtes et demandes. La **supervision proactive en 24/7** contribue à maintenir la qualité de service de votre SI.

Atouts majeurs

- Mesure de la qualité de service de votre SI
- Supervision 24/7 et suivi opérationnel
- Gestion proactive et maintenance préventive
- Anticipation des pannes grâce aux alertes
- Rapports personnalisés et téléchargeables

Notre solution, résolument centrée infrastructure, permet une **gestion centralisée** du support et par là une **haute disponibilité** des systèmes de votre parc informatique.



Supervision et pilotage du SI

Cyllene supervise la disponibilité et la **santé de vos architectures** avec **ServiceNav** de Coservit

- Mesure la disponibilité & la performance de votre SI
- Visualisation du parc informatique & des alertes
- Planification de la maintenance de façon proactive
- Anticipation des pannes



Suivi opérationnel

Cyllene assure le **suivi quotidien** et les demandes d'administration de vos équipes DSI. Nous prenons en charge la supervision des incidents, la déclaration, le suivi et l'escalade vers les supports constructeurs ou éditeurs en place.

- Surveillance de vos Infrastructures et applications, dans une seule plateforme
- Notifications multi-canal des alertes



Reporting

Cyllene réalise et fournit les **rapports** permettant de diffuser les informations sur les conditions opérationnelles auprès de votre DSI.

- Météo des services informatiques
- Tableaux de bord personnalisables et partageables
- Suivi des SLA



Support & Couverture

Cyllene met en place un **unique point de contact IT** pour la prise en compte de toutes vos sollicitations.

- Intervention sur site et à distance
- Couverture 5/9 et supervision 24/7



Gestion du changement

Cyllene met en œuvre les bonnes pratiques et l'accompagnement dans vos objectifs budgétaires.

Nos équipes pilotent la mise en œuvre des workflows adaptés pour la gestion des incidents, des demandes ou des problèmes.



Solution Made in France

Cyllene vous propose une solution 100% Made in France avec son partenaire Coservit, éditeur français de logiciels. Toutes nos équipes résident et opèrent en France (Nanterre, Issy-les-Moulineaux, Montigny-le-Bretonneux).

Envie d'aller plus loin ?

Un de nos experts sera ravi d'échanger avec vous pour mieux comprendre votre besoin.

Contact : contact@groupe-cyllene.com