

COLLABORATION

# Alter 365

## Cyllene vous accompagne vers Microsoft 365

Microsoft 365 révolutionne depuis plusieurs années nos méthodes de travail en facilitant la **communication et la collaboration** au sein de nos sociétés et par là, en **augmentant notre performance**.

Basé sur le Cloud, **Microsoft 365 évolue en continu**. Les mises à jours des applications sont notamment entièrement gérées par Microsoft.

Cyllene maîtrise l'**ensemble des briques de Microsoft 365** et est donc en capacité d'installer tout ou partie de la solution : **Migration, Gestion et Exploitation** n'ont aucun secrets pour nous !

Autour de la solution Microsoft 365, Cyllene a développé trois **offres pour vous accompagner dans la gestion de votre environnement** Microsoft 365 : Une solution de **migration complète**, s'appuyant notamment sur l'expertise de l'expérience de nombreuses migrations. Afin de vous accompagner dans la gestion de votre environnement Microsoft 365, Cyllene propose deux options d'exploitation de **Microsoft 365 et de sécurité et une offre OnDemand, totalement sur mesure** selon vos besoins et votre problématique.

### Migration M365

- Gestion de Projet
- Authentification
- Pilote
- Migration BAL
- Transfert compétences IT

### Exploitation et Sécurité

#### Offre Silver

- Documentation
- Sécurité M365
- Support utilisateur
- Accompagnement au changement

#### Offre Gold

- Offre Silver +
- Sécurité avancée M365
- BackUp Datacenters
- Administration Plateforme M365



## Gestion de Projet

Les équipes Cyllene vous accompagnent à chaque étape de votre migration. Un Chef de projet dédié suit le planning et vous livre des comptes rendus et un dossier d'architecture technique. Les équipes prennent ensuite en charge la création du tenant Microsoft 365 puis mènent la phase pilote de laquelle découlera le deployment plan.



## Documentation

Des livrables vous seront remis parmi lesquels : Project Vision / Scope, Requirements Documentation, Detailed Design, Deployment Plan, Cahier des tests et documents d'exploitation. Un planning prévisionnel est également délivré de manière systématique.



## Support utilisateurs

Le support, situé en France, répond aux problématiques techniques et d'usage des utilisateurs en garantissant une réponse rapide de 08h00 à 18h00. Sur ce créneau, le délai de prise en charge des incidents est inférieur à 30 minutes.



## Collaboration

Cyllene sauvegarde dans ses propres Datacenters situés en France, toutes les données hébergées dans votre environnement Microsoft 365 : Messagerie, One Drive et SharePoint.



## Migration

La migration s'effectue progressivement grâce à la mise en place de l'hybride ou des outils de migration. Après validation du pilote IT, les équipes de Cyllene assisteront votre société à la migration des VIP. Suite à la migration, un transfert de compétences est assuré auprès des personnes en charge de la gestion Microsoft 365.



## Sécurité & Sécurité avancée

Les équipes Cyllene peuvent mettre en place les solutions de sécurité classique ou la sécurité avancée avec EMS; De plus, les Clients bénéficient de la présence permanente du SOC de Cyllene.



## Accompagnement au changement

Un chef de projet vous rend une visite mensuelle, et nous mettons à votre disposition via une plateforme : des cours sur des thématiques précises, des parcours pour une démarche pédagogique structurée, des tutos, des vidéos d'usage...



## Synchronisation

Cyllene gère l'exploitation de votre environnement sur le portail et en assure le support. Une équipe est notamment à votre disposition pour suivre vos demandes et gérer les éventuels incidents.

Envie d'aller plus loin ?

Un de nos experts sera ravi d'échanger avec vous pour mieux comprendre votre besoin.

Contact : [contact@groupe-cyllene.com](mailto:contact@groupe-cyllene.com)