

## Réinventons la communication au sein de l'entreprise

**Imaginez** : un système de **téléphonie IP** aux standards ouverts, qui vous permettrait de passer et recevoir vos appels d'un smartphone, d'un téléphone IP, d'un softphone ou directement depuis votre navigateur web. Tentant, n'est-ce pas ?

Avec **AlterVoice**, vos communications deviennent unifiées, **collaboratives**, et le tout clés en main, prêt à l'emploi.

La solution conserve toutes les fonctions d'un standard téléphonique IP en y ajoutant de nouveaux usages opérationnels. Bénéficiez de **fonctionnalités intégrées** comme l'indicateur de présence, la messagerie instantanée, la visioconférence, l'annuaire entreprise et personnel ou encore le Click to Call depuis n'importe quel navigateur ou CRM.

### Caractéristiques principales

- Softphones inclus et gratuits
- Intégration native aux applications métiers
- Passerelle WebRTC
- WebConférence sans plugin et sans client
- Maintenance non disruptive
- Hébergement sécurisé en France

### Vos avantages

- Tarification simple
- Mobilité totale
- Utilisateurs illimités
- Trunk SIP intégré
- Appels télétravailleurs gratuits Appels multi-sites inclus

**AlterVoice** vous permet de réduire considérablement **vos coûts de téléphonie**, mais également vos coûts liés à l'achat, la gestion et l'entretien du matériel. Grâce à AlterVoice, vous bénéficiez d'une **solution flexible**, évolutive et adaptée en tout temps à vos besoins.

En prime, **AlterVoice** s'intègre parfaitement à toutes les versions Microsoft 365.



### Vos fonctionnalités de call center

- Wallboard intégré,
- Rapports détaillés sur votre activité,
- Fonction d'écoute, d'intervention, chuchotement,
- Routage en fonction des compétences.



### Votre client web

- Appels depuis votre PC en mode CTI,
- Travail à distance : gestion avancée des transferts d'appels,
- Gestion personnalisée des BLF, chat entre collaborateurs,
- Aucune licence supplémentaire.



### Votre VoIP totalement innovante

- Numéro unique, votre système vous suit partout,
- Notifications PUSH intégrées,
- Configurable à distance via un QR Code,
- Communications sécurisées avec cryptage.



### Votre live Chat & Talk

- Chat Live directement depuis votre site internet,
- Gestion des appels et chat sur une seule interface,
- Plugin Wordpress inclus.



### Vos applications métiers

- Annuaire inversé : appels entrants reliés à la fiche client,
- Journal des appels : liste enregistrée dans le CRM,
- Envie de sur-mesure ? Développez votre propre plugin avec l'API RESTfull et notre BU digitale.



### Votre visioconférence intégrée

- Communications vidéo et audio via un navigateur internet grâce au WebRTC,
- Aucun logiciel supplémentaire,
- Disponible pour vos utilisateurs jusqu'à 250 participants.

Envie d'aller plus loin ?

Un de nos experts sera ravi d'échanger avec vous pour mieux comprendre votre besoin.

Contact : [contact@groupe-cyllene.com](mailto:contact@groupe-cyllene.com)