

c:YLLene

RSE

# Notre démarche RSE

Acteur engagé pour un numérique plus responsable



**RAPPORT 2024**

# Table des matières

## **I - Démarche économique**

1.1 Soutenir le développement économique et garantir une conduite responsable des affaires

1.1.1 Ancrage Local

1.1.2 Achats Responsables et méthodes de production adaptées

1.1.3 Mécénat culturel et sportif

## **II - Démarche Environnementale**

2.1 Cyllene est en faveur d'un numérique plus responsable et inscrit ses datacenters dans une démarche « Green IT »

2.1.1 Efficacité Énergétique

2.1.2 Sobriété Énergétique

2.1.3 Gestion des DEEE

2.2 Les gestes du quotidien

2.2.1 Un petit geste pour ma planète

## **III - Démarche sociale**

3.1 Favoriser le bien-être de nos collaborateurs et remplir les obligations en matière de santé et de sécurité

3.1.1 Formation et gestion des compétences

3.1.2 Gestion de carrière

3.1.3 Égalité professionnelle

3.1.4 Conditions de travail

## **IV – Bilan Carbone**

4.1 Les émissions de Cyllene

4.1.1 Comparaison des émissions de Cyllene et des sociétés équivalentes

# Partie 1

## I - Démarche économique

1.1 Soutenir le développement économique et garantir une conduite responsable des affaires

1.1.1 Ancrage Local

1.1.2 Achats Responsables et méthodes de production adaptées

1.1.3 Mécénat culturel et sportif



# 1.1 Soutenir le développement économique et garantir une conduite responsable des affaires

Cyllene est soucieux de contribuer au partage de connaissances et de participer à la vie des réseaux.

## 1.1.1 Ancrage Local

Nous développons un maillage territorial fort avec les entreprises régionales et entretenons des relations avec les acteurs privés et publics locaux.



Construction de relations durables et transparentes avec nos clients : Cyllene fournit des **solutions innovantes et durables** de haute qualité.



Développement de **liens privilégiés avec les écoles** : participation à des forums étudiants/entreprises, accueil régulier de stagiaires et alternants et mécénat de compétences.



Soutien aux start-up françaises pour construire des projets innovants et **donner sa chance à de jeunes entreprises**.



Localisation de nos **centres de données en France**. Bannissement de l'offshore, sourcing régional et maillage territorial.



Sélection de nos partenaires et de nos fournisseurs en privilégiant une **approche nationale**.

## 1.1. 2 Achats Responsables et méthodes de production adaptées

Nos achats et nos méthodes de production sont dictés par une démarche éco-responsable.



### **Achats auprès de fournisseurs certifiés**

Nous privilégions les fournisseurs ayant soit une démarche éco-responsable soit un ancrage local favorisant ainsi l'activité économique de notre territoire.



### **Gestion logistique intelligente**

Nous réduisons le nombre de livraisons pour limiter l'empreinte carbone.



### **Intervention à distance**

Nous limitons le plus possible les déplacements en clientèle.

## 1.1. 3 Mécénat culturel et sportif

Cyllene est mécène et sponsor d'événements dans les régions où nous sommes implantés.

- Sponsor du Tour Auto, du Rallye de Langres, 4LTrophy.
- Arthritis (Clarins), Equipe de basket, Marathon des sables, IronMan...
- Soutien aux projets personnels de nos collaborateurs.

# Partie 2

## II - Démarche Environnementale

2.1 Cyllene est en faveur d'un numérique plus responsable et inscrit ses datacenters dans une démarche « Green IT »

2.1.1 Efficacité Énergétique

2.1.2 Sobriété Énergétique

2.1.3 Gestion des DEEE

2.2 Les gestes du quotidien

2.2.1 Un petit geste pour ma planète



## 2.1 Cyllene est en faveur d'un numérique plus responsable et inscrit ses datacenters dans une démarche « Green IT »

Les Datacenter Cyllene visent continuellement un objectif d'excellence opérationnelle tout en s'inscrivant dans une démarche **GreenIT**. C'est pourquoi Cyllene s'engage à exploiter ses installations au plus proche des réglementations environnementales et agit au travers de plusieurs axes.

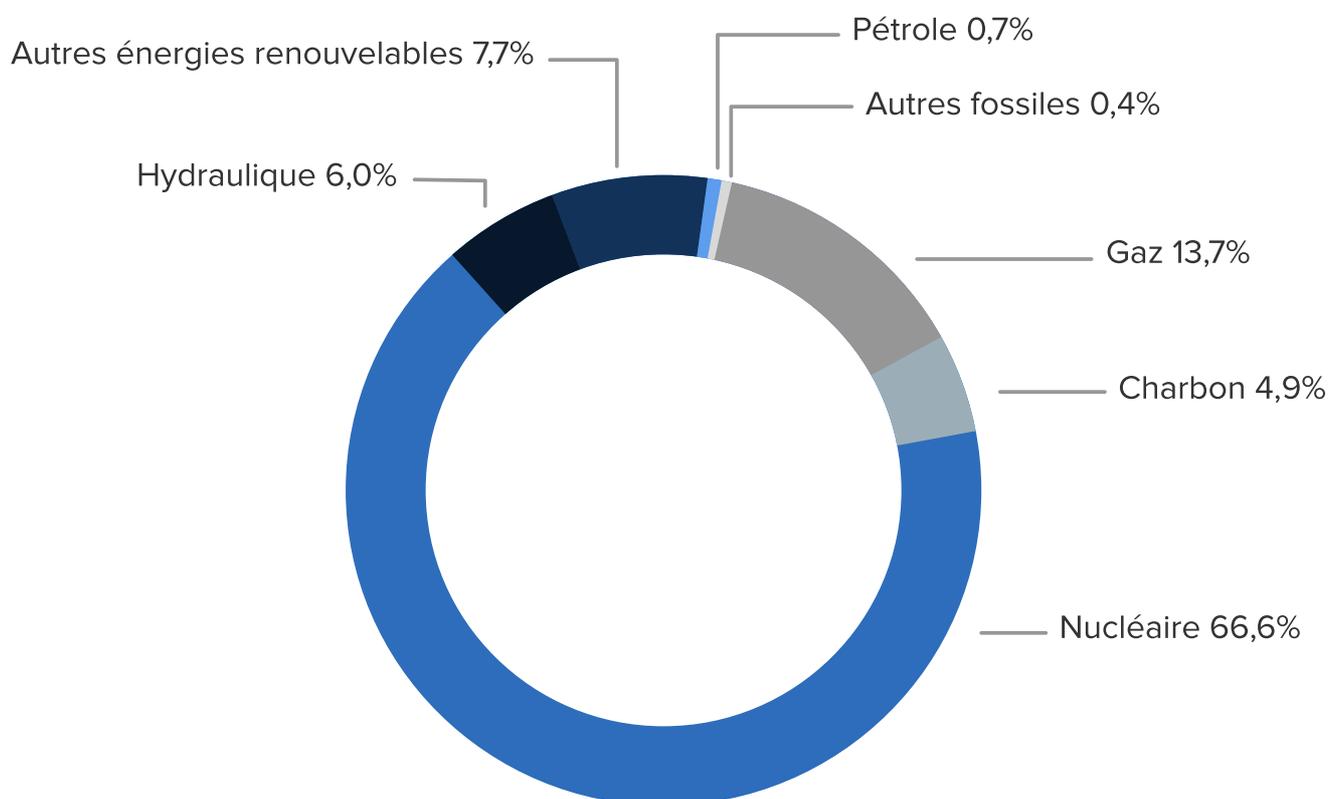
## 2.1.1 Efficacité Énergétique

Cyllene s'engage depuis plusieurs années dans un plan d'efficacité énergétique de ses DataCenters.

- Virtualisation (VMWare, HyperV, Docker, Power OnDemand...)
- Conformité PUE (Indicateur d'efficacité énergétique)
- Technologies Free-Cooling
- Remplacement des systèmes anti-incendie traditionnels à gaz inertes (Argo55) par des technologies à gaz inhibiteurs (Novec)
- Plancher technique optimisant le refroidissement
- Cold Corridor (DC Montigny) ...
- Onduleurs à fort rendement (Technologie Symmetra PX)

Ces actions permettent à Cyllene de contenir ou réduire son empreinte carbone malgré une augmentation de son activité et du peuplement de ses centres de données.

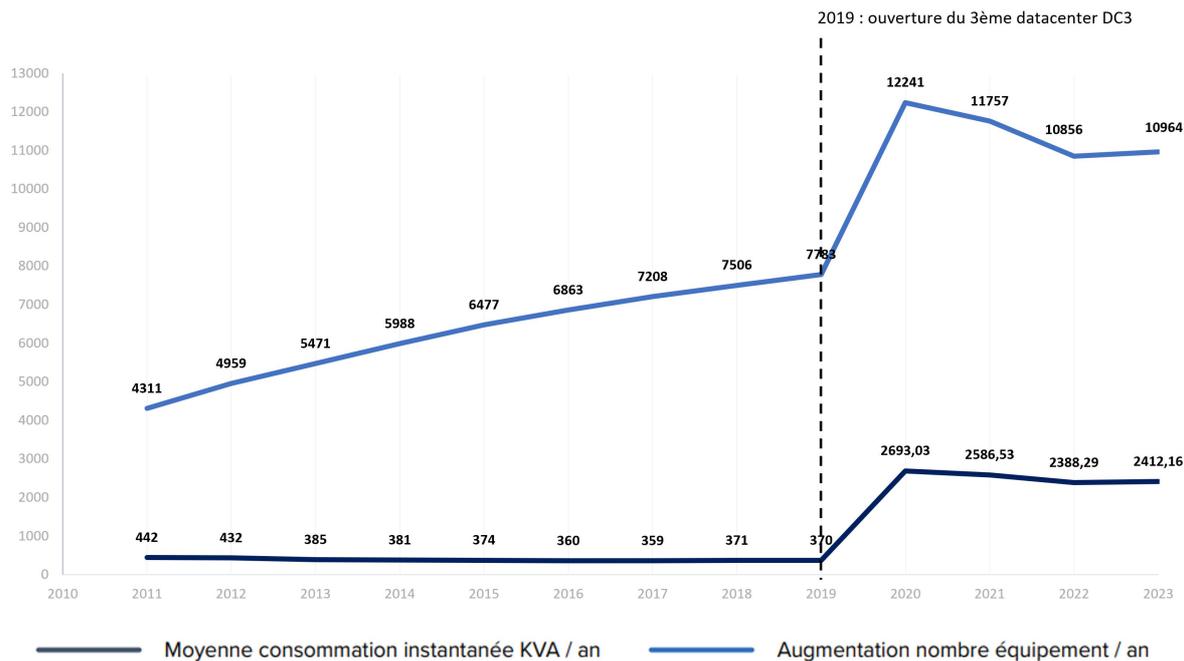
### ORIGINE DE L'ÉLECTRICITÉ FOURNIE PAR EDF EN 2023



## 2.1.1 Efficacité Énergétique

Indice PUE  
1.479\*

### Équipement en Datacenter / Consommation électrique



\*Avec un indicateur de 1,479, Cyllene s'affiche comme l'un des hébergeurs Français les plus respectueux en matière de normes énergétiques, mais sans compromis sur la sécurité avec les certifications ISO 27001, SOC 1 TYPE II, SOC 2 TYPE II et HDS. Avec un taux de disponibilité de 99,95%, Cyllene est classifié Datacenters Tiers 3+ et a récemment obtenu la certification PCI DSS pour assurer à ses clients et partenaires, la sécurité des transactions bancaires.



**6 519 100 Kwh** : consommation réelle de l'ensemble de nos sites en 2023



**114,25g** : émission de CO2 par kwh d'électricité consommé



**744 807 175g CO2** : empreinte carbone

## 2.1. 2 Sobriété Énergétique

Réduire les consommations d'énergie par le changement des comportements est un élément incontournable du scénario de transition énergétique porté par Cyllene.



Diffusion des bonnes pratiques et partage des valeurs d'**engagement environnemental** auprès des collaborateurs (Extinction des postes de travail et des équipements électriques, température de consigne de chauffage adaptée...)



« **Relamping total** » des locaux du groupe et des Datacenters avec des LED.



Remplacement des interrupteurs traditionnels par des **capteurs de présences avec minuterie**...



Limitation des déplacements collaborateurs par l'**utilisations des outils collaboratifs** (téléphonie, visio-conférence, portails collaboratifs...)



Limitation des déplacements collaborateurs par l'**application du télétravail**.



Limitation des déplacements collaborateurs de part une **localisation proche des 4 Datacenters** (Nanterre-Courbevoie-Montigny le Bretonneux-Marcoussis)

## 2.1. 3 Gestion des DEEE

Les déchets électriques et électroniques (DEEE) possèdent un **fort potentiel de recyclage** de par les composants qui les composent (métaux ferreux et rares). Cyllene s'assure d'**un enlèvement et d'un recyclage vertueux au travers de son contrat avec SUEZ** (SITA).



## 2.2 Les gestes du quotidien

Cyllene s'engage à prévenir et réduire l'impact environnemental relatif à son fonctionnement interne par une série de « petits » gestes au quotidien. L'accumulation de ces actions permet de réduire le gaspillage, de diminuer nos émissions de CO2 et de contribuer à une prise de conscience collective.

## 2.2.1 Un petit geste pour ma planète ...



### # Zéro Papier

En route vers le zéro Papier : réduction des impressions, bulletin de paie électronique, promotion de la carte ticket restaurant au lieu des carnets papier...



### # Moins de Consommation

Réduction de l'empreinte CO2 : notre flotte automobile est composée de véhicules choisis en fonction de leur émission de CO2 et de leur consommation, augmentation de la proportion de véhicules électriques et hybrides.



### # Recyclage

Tri sélectif et recyclage des papiers et cartons : mise à disposition de poubelle de tri sur nos sites.



### # Collecte

Collecte et recyclage des piles et batteries hors d'usage. Elles sont stockées dans un container mis à disposition afin d'être périodiquement envoyées à un organisme spécialisé dans leur recyclage.



### # Réduction des déchets

Réduction des déchets : machines à café avec distribution de gobelets en carton, recyclage des capsules Nespresso, utilisation de tasses et gourdes pour éviter le gaspillage ou l'usage unique, utilisation d'encre solides qui génèrent 90% de déchets en moins que les encres classiques.



### # Forfait mobilité durable

Forfait mobilité durable : prise en charge des frais de transports personnels entre le domicile et le lieu de travail pour tous salariés se déplaçant à vélo ou en covoiturage.

# Partie 3

## III - Démarche sociale

3.1 Favoriser le bien-être de nos collaborateurs et remplir les obligations en matière de santé et de sécurité

3.1.1 Formation et gestion des compétences

3.1.2 Gestion de carrière

3.1.3 Egalité professionnelle

3.1.4 Conditions de travail



## 3.1 Favoriser le bien-être de nos collaborateurs et remplir les obligations en matière de santé et de sécurité

Cyllene garantit de bonnes conditions de travail et remplit ses obligations en matière de santé et de sécurité, au bénéfice de ses collaborateurs.

De plus, Cyllene s'engage à favoriser la diversité, à lutter contre les inégalités et à encourager l'emploi local.

## 3.1. 1 Formation et gestion des compétences

La formation et le développement font partie intégrante de la gestion des compétences chez Cyllene. Nos équipes sont régulièrement formées pour **être toujours en phase avec l'évolution des technologies.**

- Formations certifiantes externes dispensées par des **organismes agréés.**
- Formations continues internes permettant de réaliser des **transferts de compétences** et de capitaliser sur l'expertise des collaborateurs.
- Incitation aux formations certifiantes gratifiées par des primes.





## 3.1. 2 Gestion de carrière

Cyllene met en place des actions pour prévenir les discriminations et **promouvoir l'égalité professionnelle**.

- La politique RH de Cyllene encourage la promotion et la mobilité interne : **7 mobilités en moyenne sur l'année 2023**.
- Le middle management est constitué à **80% de collaborateurs issus de la promotion interne** (postes disponibles sur l'intranet, ...)
- **100 % de nos collaborateurs** bénéficient d'un **entretien annuel d'évaluation** (opinion du collaborateur sur son poste, bilan de l'année écoulée, bilan de formation, évolution professionnelle souhaitée ...)
- **Le turnover inférieur à 15%**.

## 3.1. 3 Egalité professionnelle

Cyllene met en place des actions pour prévenir les discriminations et promouvoir l'égalité professionnelle.

- **Plan d'action égalité** H/F revus tous les ans, ouverture des recrutements aux RQTH, partenariat écoles.
- Appel à des **ESAT pour nos espaces verts et pour l'emballage des cadeaux de fin d'année**.
- **Principe de non-discrimination à l'embauche** tout au long du processus de recrutement : diversifier les candidatures, répondre à toutes les candidatures reçues, identifier et mesurer les risques discriminatoires.

## 3.1. 4 Conditions de travail

Cyllene favorise l'équilibre entre vie professionnelle et vie privée de ses collaborateurs. De plus, Cyllene s'engage à garantir la santé et la sécurité au travail.

- Mise en place d'une **Charte de Droit à la déconnexion** et d'une charte de télétravail (en cours)
- Aménagement d'**espaces de détente, de pause et de restauration** : baby-foot, cafés gratuits...
- **Organisation d'évènement réguliers** : barbecue, soirée de Noël, petits déjeuners, déjeuners d'équipe...
- Formation sécurité et incendie, SST, DUER mis à jour, procédure de harcèlement diffusée, entretien propreté et sécurité des locaux.
- Rapprochement du bassin de vie pour les collaborateurs.

# Partie 4

## IV – Bilan Carbone

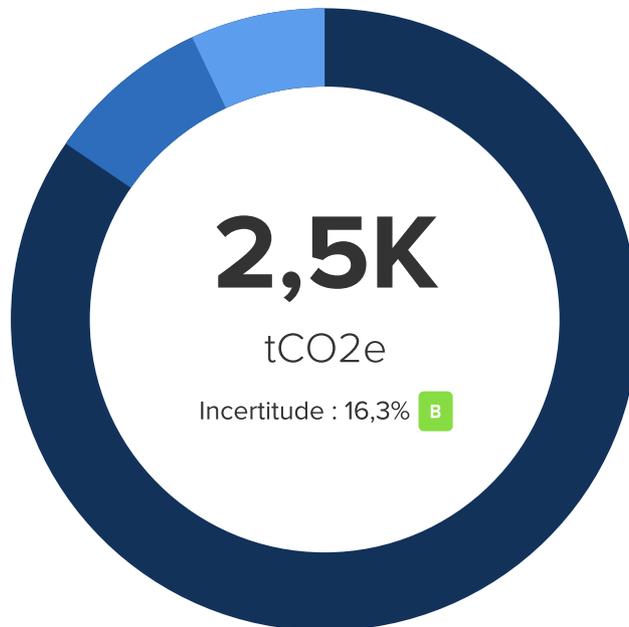
### 4.1 Les émissions de Cyllene

#### 4.1.1 Comparaison des émissions de Cyllene et des sociétés équivalentes



## 4.1. Les émissions de Cyllene

### ÉMISSION GES TOTALES

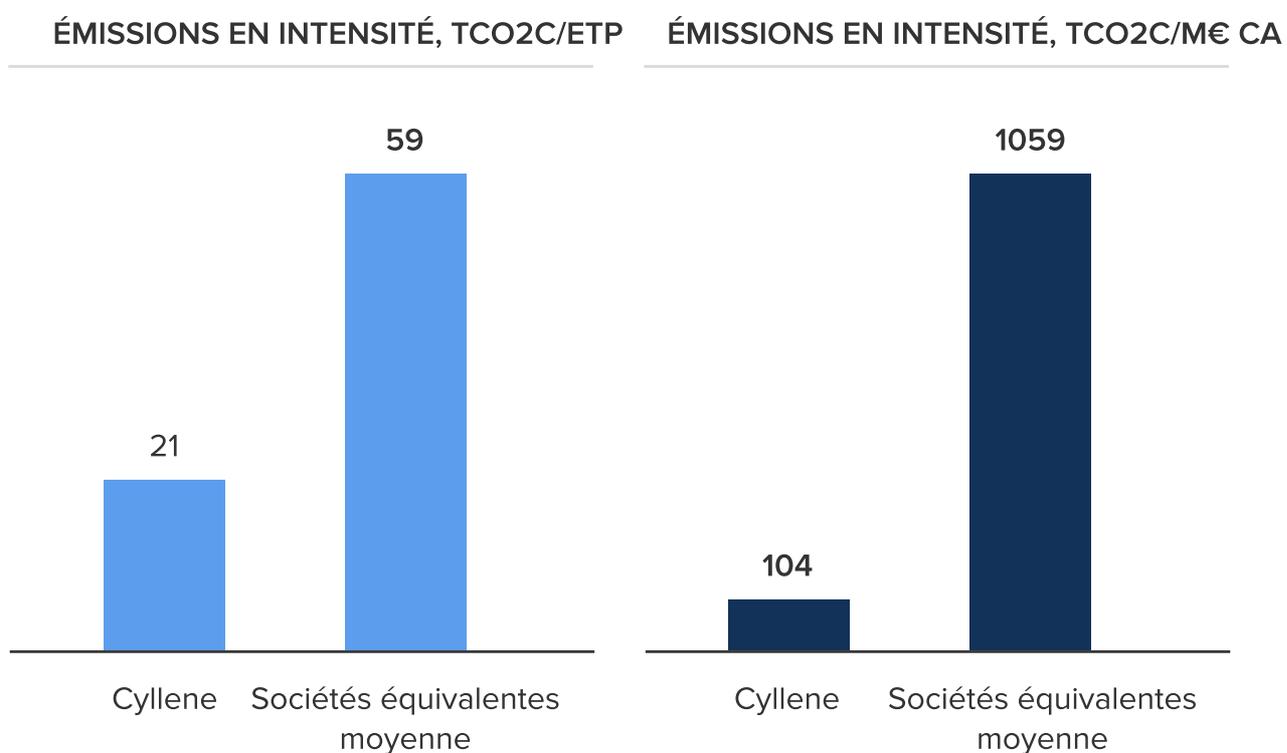


Cyllene, 2023

Catégorie	Émissions (tCO <sub>2</sub> e)	Commentaire
Scope 3	2 400	Le scope 3 correspond à toutes les émissions en aval et en amont de la chaîne de valeur. Pour Cyllene, le scope 3 représente 81,5% du bilan carbone, et est largement dû aux achats, et dans une moindre mesure aux immobilisations informatique de l'année 2023.
Scope 1	248	Le scope 1, qui représente 10% du total, regroupe les émissions directes : - Liées à la consommation de carburants pour les véhicules. - Liées aux fuites de gaz frigorigènes utilisés pour la climatisation et le refroidissement.
Scope 2	215	Le scope 2 correspond aux émissions indirectes dues aux consommations d'électricité sur site.  c'est un poste relativement faible représentant 8,6% des émissions qui peut s'expliquer par la faible intensité carbone de l'électricité française.

## 4.1.1 Comparaison des émissions de Cyllene et des sociétés équivalentes

### COMPARAISON DES ÉMISSIONS DE CYLLENE ET DES SOCIÉTÉS ÉQUIVALENTES MOYENNE



#### Commentaire

Forte variabilité d'un secteur à l'autre, qui s'explique avant tout par des coeurs d'activité différents. Par ailleurs, les émissions comptabilisées sur l'ensemble de la chaîne de valeur. Tandis que par définition le chiffre d'affaires est restreint au périmètre de l'entreprise.

## Cyllene représente un acteur engagé pour un numérique plus responsable.

Cet engagement a été récompensé par Ecovadis, service d'évaluation complet de la Responsabilité Sociétale des Entreprises, qui a remis à Cyllene la **médaille de bronze** Ecovadis pour ses efforts en matière de durabilité et d'actions en faveur de l'environnement, de l'Ethique et des achats responsables.



### Médaille de bronze

Décernée par Ecovadis, service d'évaluation complet de la Responsabilité Sociétale des Entreprises