

Garantissez la disponibilité de vos infrastructures et applications.

La diversification, la complexification et l'hybridation des écosystèmes informatiques incitent vos équipes IT à maîtriser des technologies diverses et à faire face à un nombre croissant de demandes d'utilisateurs, avec parfois des contraintes budgétaires et des limitations de ressources.

Avec nos services d'accompagnement, libérez-vous des tâches chronophages liées au maintien en conditions opérationnelles de vos infrastructures.

Nos atouts

- Supervision 24/7
- Solution sur mesure selon le périmètre d'intervention défini par nos soins
- Gestion proactive
- Rapports en temps réel
- Respect de SLA rigoureux
- Redevances au To (OPEX)
- Réactivité (stocks de pièces détachées dans toute la France)

Vos bénéfices

- Sérénité avec un service clé en main
- Simplicité avec un point de contact
- Gain de temps
- Amélioration de la conformité
- Réduction des temps d'indisponibilité
- Réduction des risques de cyberattaques
- Prédicibilité des coûts
- Evolutivité et réversibilité garanties

Je souhaitais bénéficier d'un service complet, dont on n'a pas à se préoccuper car on est certain que tout fonctionne. Nous bénéficions d'une réelle tranquillité d'esprit.

Pascal LAFFUT

CTO - France Télévisions Publicité

.....

Ce qui nous différencie :

- Actionnariat 100% Français
- Datacenters en pleine propriété
- Indépendance technologique
- Support 24/7 en présentiel
- Proximité et implication
- Niveau de certification

Les chiffres qui rassurent :

- 40 ans d'existence
- 350 Collaborateurs
- 70 Collaborateurs actionnaires
- 75 M€ de Chiffre d'Affaires
- 100+ Grands Comptes et ETI
- 13 implantations (maillage territorial)

En toute sérénité, externalisez la gestion de votre infrastructure et recentrez vous sur votre cœur de métier.

Gouvernance & accompagnement

- Nos spécialistes certifiés mettent en œuvre les **meilleures pratiques de gouvernance** de données.
- Nos comités de pilotage, animés par votre **Account Manager dédié**, permettent d'optimiser en permanence votre architecture pour répondre à vos objectifs (performance, disponibilité, budget...).

Supervision & pilotage du SI

Nos experts assurent la disponibilité et les performances de votre architecture jusqu'à **24h24 7j/7**.

- Portail web de monitoring dédié et sécurisé
- Suivi des SLAs avec analyses décisionnelles et fonctionnelles
- Anticipation des pannes avec une maintenance proactive
- Suivi des incidents avec alertes en temps réel
- Réduction des risques de cyberattaques avec une analyse continue

Demandes de services d'exploitation et accompagnement personnalisé

Nous gérons l'**ensemble des opérations liées aux données**, incluant la sauvegarde, la restauration sous forme de demandes de service ou demandes de changement, les mises à jour logicielles et l'accompagnement dans la montée en charge des applications.

Support & maintenance

Cyllene met en place un point de contact unique avec accès prioritaire aux support avancés des éditeurs et constructeurs

- Intervention sur site et à distance d'experts certifiés aux plus hauts niveaux
- Services de maintenance curative, préventive ou évolutive

Suivi opérationnel, exploitation & administration personnalisé

Nos ingénieurs assurent le suivi quotidien et les demandes d'administration. Ils prennent en charge la résolution des incidents et l'escalade vers les fournisseurs :

- Surveillance centralisée
- Paramétrage, création ou évolution de ressources
- Exécution de procédures de reprise après incident ou plan de remédiation
- Maintien en conditions opérationnelles (MCO)

Réplication & hébergement en France

Nos solutions d'hébergement de données sont opérées par des équipes basées et opérant exclusivement sur nos datacenters en propre en France.

Envie d'aller plus loin,
de découvrir l'offre MCO
ou juste de partager quelques
idées autour d'un café ?...

Vous trouverez toujours chez Cyllene un **interlocuteur disponible** et ravi de vous répondre... même si la réponse est que nous ne savons pas faire. Ne dit-on pas que la confiance se bâtit sur le réalisé, non la promesse ?

www.groupe-cyllene.com

Contact : contact@groupe-cyllene.com